

# लिंग आधारित हिंसा की रोकथाम और प्रतिक्रिया नीति और प्रक्रियाएं

## एक. परिचय

- 1.1 बर्गमैन कॉलेज सभी के लिए एक सुरक्षित और सम्मानजनक समुदाय प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसे हासिल करने का एक तरीका लिंग आधारित हिंसा को होने से रोकने के लिए प्रशिक्षण और जागरूकता निर्माण गतिविधियों को प्रदान करना है। बर्गमैन कॉलेज और ऑस्ट्रेलियाई राष्ट्रीय विश्वविद्यालय में लिंग आधारित हिंसा पूरी तरह से अस्वीकार्य है।
- 1.2 यह नीति लिंग आधारित हिंसा को रोकने और प्रतिक्रिया देने के लिए राष्ट्रीय उच्च शिक्षा संहिता (राष्ट्रीय संहिता) के अनुरूप लिखी गई है। राष्ट्रीय संहिता के लिए आवश्यक है कि कॉलेज ऐसी कार्रवाई करे जो आनुपातिक और सुरक्षित हों जब कॉलेज के छात्रों या कर्मचारियों द्वारा लिंग आधारित हिंसा का अनुभव किया जाता है या लगाया जाता है, भले ही कहां, या जिस संदर्भ में, लिंग आधारित हिंसा होती है।
- 1.3 यह नीति कोई ऐसा दस्तावेज नहीं है जो अकेला हो। यह कॉलेज के पूरे नीति ढांचे में बैठने के लिए डिज़ाइन किया गया है जिसमें बर्गमैन कॉलेज सामुदायिक मानक और बर्गमैन सामुदायिक मानक नीति और प्रक्रियाओं का उल्लंघन शामिल है। ये बर्गमैन के सभी के लिए एक सुरक्षित और सम्मानजनक समुदाय होने और अनुशासनात्मक कार्यवाही करने से संबंधित हैं जहां सामुदायिक मानकों का उल्लंघन किया गया है।
- 1.4 कॉलेज के राष्ट्रीय संहिता के कार्यान्वयन में इसका संपूर्ण-संगठन रोकथाम और प्रतिक्रिया दृष्टिकोण शामिल है और लगातार, सुरक्षित और प्रभावी रोकथाम और प्रतिक्रिया सुनिश्चित करने के लिए निवासियों, कर्मचारियों और छात्र नेताओं के लिए निरंतर, साक्ष्य-सूचित प्रशिक्षण द्वारा समर्थित है।
- 1.5 राष्ट्रीय संहिता को यहां पढ़ा जा सकता है। <https://www.education.gov.au/highereducationGBVregulator>
- 1.6 मुख्य अवधारणाओं और शर्तों को धारा 18 में राष्ट्रीय संहिता के अनुसार परिभाषित किया गया है।

## दो. उद्देश्य

- 2.1 यह नीति बताती है कि बर्गमैन कॉलेज लिंग आधारित हिंसा की घटनाओं का जवाब कैसे देगा और खुलासे और/या औपचारिक रिपोर्टों की जांच और समाधान की प्रक्रिया का वर्णन करता है। इस नीति में सुरक्षा और समर्थन पर ध्यान केंद्रित किया गया है और लिंग आधारित हिंसा के आरोपों के प्रबंधन के लिए आघात-सूचित और व्यक्ति-केंद्रित दृष्टिकोण अपनाता है।

## तीन. कार्यक्षेत्र

- 3.1 यह नीति सभी निवासियों, कर्मचारियों, अनुबंधित कर्मचारियों, छात्र नेताओं, स्वयंसेवकों और कॉलेज की ओर से कार्य करने वाले किसी भी संबद्ध संगठनों या तीसरे पक्ष पर लागू होती है।

## चार. लिंग आधारित हिंसा पर पृष्ठभूमि की जानकारी

- 4.1 तृतीयक और आवासीय कॉलेज सेटिंग्स में लिंग आधारित हिंसा आमतौर पर चार स्थितियों से प्रेरित होती है: हिंसा को माफ किया जा रहा है या कम किया जा रहा है; असमान निर्णय लेने की शक्ति; कठोर लिंग भूमिकाएं और संकीर्ण मर्दानगी मानदंड; और पुरुष सहकर्मी संस्कृतियां जो प्रभुत्व को पुरस्कृत करती हैं। भारी शराब के उपयोग के साथ जोखिम बढ़ जाता है जो अक्सर विश्वविद्यालय में होता है, हिंसा के पूर्व जोखिम, शैक्षणिक वर्ष में चरम तनाव की अवधि, लिंग समानता का प्रतिरोध, और कमजोर जवाबदेही या नैतिक दर्शक कार्रवाई।



- 4.2 आवासीय कॉलेज के संदर्भ में होने वाली लिंग-आधारित हिंसा के सबसे प्रचलित और हानिकारक उदाहरणों में से एक यौन नुकसान है। यह ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि यौन नुकसान की शब्दावली का उपयोग आमतौर पर लिंग आधारित हिंसा की भाषा और साहित्य में किया जाता है, विशेष रूप से विश्वविद्यालय के छात्रों के बीच।
- 4.3 विशेष रूप से, बर्गमैन कॉलेज के संदर्भ में, आगे के जोखिमों को सामाजिक स्थिति, दीक्षा, निवासी बिजली अंतराल, भीड़ या कम-गोपनीयता वाले स्थानों, बड़े सामाजिक कार्यक्रमों (विशेष रूप से ओ-वीक और बुश वीक), और ऑनलाइन चैनलों द्वारा आकार दिया जाता है जो ऑनलाइन या छवि-आधारित दुरुपयोग को सक्षम करते हैं। महिलाओं और लिंग-विविध निवासियों, LGBTQ+ छात्रों, आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर निवासियों, विकलांग लोगों और अंतर्राष्ट्रीय छात्रों को सुरक्षा और समर्थन के लिए अतिरिक्त बाधाओं का सामना करना पड़ सकता है।
- 4.4 कॉलेज स्पष्ट सामुदायिक मानकों के माध्यम से इन जोखिमों को संबोधित करता है; घटना और शराब नियंत्रण (शांत प्रतिनिधि सहित); सम्मानजनक-संबंध और नैतिक दर्शक प्रशिक्षण; नेता जवाबदेही; सुरक्षित परिवहन विकल्प; और सुलभ, आघात-सूचित रिपोर्टिंग और समर्थन। अधिक जानकारी के लिए, कृपया लिंग आधारित हिंसा को रोकने और प्रतिक्रिया देने के लिए हमारा संपूर्ण संगठन दृष्टिकोण पढ़ें।

## पाँच. नीति सिद्धांत

- 5.1 समुदाय के सभी सदस्यों को दूसरों से सम्मानजनक व्यवहार की उम्मीद करने का अधिकार है और दूसरों के प्रति सम्मानपूर्वक व्यवहार करने की व्यक्तिगत जिम्मेदारी है।
- 5.2 समुदाय के सभी सदस्यों को लिंग आधारित हिंसा की रोकथाम और प्रतिक्रिया नीति और प्रक्रियाओं पर व्यापक और चल रहे प्रशिक्षण में भाग लेने की आवश्यकता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे नीति के तहत प्रक्रियाओं, समर्थन तंत्र और अपनी जिम्मेदारियों को पूरी तरह से समझते हैं।
- 5.3 लिंग आधारित हिंसा के उदाहरणों को कॉलेज द्वारा संवेदनशीलता, विवेक, निष्पक्षता और निष्पक्षता के साथ संभाला जाएगा।
- 5.4 खुलासे और/या औपचारिक रिपोर्टों का जवाब देते समय, कॉलेज आघात-सूचित और व्यक्ति-केंद्रित दृष्टिकोण अपनाएगा और इस तरह से प्रतिक्रिया देगा जिसका उद्देश्य आगे कोई नुकसान नहीं पहुंचाना है।
- 5.5 निवासी और कर्मचारी जो लिंग आधारित हिंसा के आरोप का खुलासा करते हैं और/या रिपोर्ट करते हैं, उन्हें एजेंसी प्रदान की जाती है, उन पर कार्रवाई के तरीके पर निर्णय लेने के लिए दबाव नहीं डाला जाएगा, बल्कि उन्हें सूचित निर्णय लेने के लिए स्पष्ट, पारदर्शी और सटीक जानकारी प्रदान की जाएगी। कॉलेज इसमें शामिल सभी पक्षों को सहायता प्रदान करेगा, जिसमें निवासी शामिल हैं जिन्होंने प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट की है, जिस निवासी के बारे में प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट बनाई गई है, गवाह या पहले उत्तरदाता।
- 5.6 जबकि कॉलेज एक व्यक्ति-केंद्रित दृष्टिकोण प्रदान करने के लिए सभी प्रयास करेगा, कुछ परिदृश्य हैं जहां कॉलेज को निवासियों की सुरक्षा के लिए निर्णय लेने की आवश्यकता हो सकती है जो एक प्रकटीकरण या रिपोर्टर (धारा 8.7) की इच्छाओं के खिलाफ या उससे परे जाते हैं।
- 5.7 लिंग आधारित हिंसा के खुलासे और/या औपचारिक रिपोर्टों का जवाब देने में निवासियों की सुरक्षा और भलाई की देखभाल कॉलेज का प्राथमिक फोकस है।
- 5.8 कॉलेज व्यक्तियों का समर्थन करेगा, यह मानते हुए कि प्रकटीकरण के लिए आनुपातिक और सुरक्षित प्रतिक्रिया सुनिश्चित करने के लिए प्रकटीकरण के लिए कई रास्ते हैं। इसमें उन प्रकटकर्ताओं का समर्थन करना शामिल हो सकता है जहां वे ऑस्ट्रेलियाई राष्ट्रीय विश्वविद्यालय (विश्वविद्यालय) या पुलिस सहित संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करना चाहते हैं।



- 5.9 कॉलेज पुलिस को लिंग आधारित हिंसा के कथित अनुभव की रिपोर्ट करने के बारे में निवासी के निर्णय का सम्मान करेगा। इसकी सीमाओं में तब शामिल है जब कोई निवासी 18 वर्ष से कम आयु का हो।

### **छः. सहायता उपलब्ध है**

- 6.1 जिन निवासियों या कर्मचारियों ने लिंग-आधारित हिंसा का अनुभव किया है या देखा है, उन्हें सहायता या समर्थन लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- 6.2 कॉलेज में निवासियों के लिए समर्थन में आवासीय सलाहकारों के साथ बात करना शामिल है जो प्रशिक्षित पहले उत्तरदाता, छात्र संस्कृति और विकास के निदेशक, उप प्रिंसिपल या प्रिंसिपल (इसमें घंटों के बाद ड्यूटी आरए और / या बैकअप वरिष्ठ स्टाफ सदस्य से संपर्क करना शामिल है)।
- 6.3 कॉलेज उन सभी निवासियों और कर्मचारियों को पेशेवर मनोवैज्ञानिक सहायता प्रदान करने में सक्षम है जो यौन नुकसान के कार्य जैसे लिंग आधारित हिंसा का अनुभव करते हैं या देखते हैं।
- 6.4 कॉलेज निवासियों को विश्वविद्यालय सहायता सेवाओं और बाहरी स्वास्थ्य और सामुदायिक सेवाओं तक पहुंचने में सहायता कर सकता है।
- 6.5 कॉलेज निवासियों को संबंधित अधिकारियों को आरोपों की रिपोर्ट करने के लिए अपने विकल्पों का पता लगाने में सहायता कर सकता है।

### **सात. प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट बनाने का निर्णय लेना**

- 7.1 कोई भी निवासी, कर्मचारी, छात्र नेता, स्वयंसेवक कॉलेज को लिंग आधारित हिंसा का प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट दे सकता है।
- 7.2 कॉलेज के लिए एक प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट बनाने वाले निवासियों को छात्र संस्कृति और विकास निदेशक या उप प्राचार्य के साथ नियमित संपर्क के माध्यम से समर्थन दिया जाएगा, इस समर्थन का मूल्यांकन धारा 13 के अनुरूप किया जाएगा।
- 7.3 निवासियों का समर्थन करने में, कर्मचारियों के एक अलग सदस्य को हमेशा प्रकटीकरणकर्ता/रिपोर्टर और प्रतिवादी का समर्थन करने के लिए सौंपा जाएगा।
- 7.4 तृतीय पक्ष लिंग आधारित हिंसा का प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट बना सकता है जहां प्रतिवादी कॉलेज का छात्र, कर्मचारी या स्वयंसेवक है। यह पहली बार में ईमेल या फोन के माध्यम से कॉलेज से संपर्क करके किया जा सकता है, जिसे छात्र संस्कृति और विकास निदेशक, उप प्राचार्य या प्रिंसिपल तक पहुंचाया जाएगा। तीसरे पक्ष बर्गमैन कॉलेज की वेबसाइट पर उपलब्ध बर्गमैन कॉलेज सार्वजनिक अनाम रिपोर्टिंग टूल के माध्यम से रिपोर्ट भी कर सकते हैं।

### **आठ. प्रकटीकरण करना**

- 8.1 एक प्रकटीकरण में प्रकटीकरण या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लिंग आधारित हिंसा के किसी व्यक्ति के अनुभव के बारे में जानकारी का प्रावधान शामिल है। एक व्यक्ति जो प्रकटीकरण करता है, वह अनुवर्ती कार्रवाई करने की इच्छा नहीं कर सकता है, वे अनिर्णीत हो सकते हैं, और इसके बजाय संसाधनों, समर्थन विकल्पों और औपचारिक रिपोर्टिंग विकल्पों के बारे में जानकारी मांग सकते हैं।
- 8.2 निवासियों द्वारा लिंग आधारित हिंसा का खुलासा छात्र संस्कृति और विकास निदेशक, उप प्रिंसिपल या प्रिंसिपल से संपर्क करके किया जा सकता है, और व्यक्तिगत रूप से, फोन पर या ईमेल के माध्यम से किया जा सकता है। निवासी पहली बार में एक आवासीय सलाहकार से भी बात कर सकते हैं जो छात्र संस्कृति और विकास निदेशक, उप प्रिंसिपल या प्रिंसिपल को सूचित करेगा। कर्मचारियों का खुलासा प्रिंसिपल को किया जाएगा।



- 8.3 कॉलेज के अनाम रिपोर्टिंग तंत्र के माध्यम से गुमनाम रूप से भी खुलासे किए जा सकते हैं। इसका विवरण निवासी के पोर्टल, द हब में पाया जा सकता है।
- 8.4 प्रकटीकरण की ज़रूरतें और प्राथमिकताएँ प्रकटीकरण के जवाब में किए गए निर्णयों के केंद्र में हैं और बर्गमैन कॉलेज प्रकटीकरण की गरिमा की पुष्टि करता है और वास्तव में उनकी इच्छाओं और उन पर पड़ने वाले निर्णयों के प्रभाव पर विचार करके उनके उपचार का समर्थन करता है, जबकि हर समय सुरक्षा और भलाई सुनिश्चित करता है प्रकटीकरण और अन्य निवासियों और कर्मचारियों की।
- 8.5 एक प्रकटीकरण एनयू या बर्गमैन कॉलेज के लिए प्रकटीकरण की प्रतिक्रिया का नेतृत्व करने के लिए चुन सकता है, जिसमें समर्थन और किसी भी जांच और/या अनुशासनात्मक प्रक्रिया शामिल है।
- 8.6 एक प्रकटीकरण के सहयोग से, कॉलेज प्रकटीकरण का उपयोग एक संकल्प पर आने के लिए कर सकता है जिसे लिंग आधारित हिंसा के उदाहरण में प्रकटीकरण और प्रतिवादी के समझौते के साथ लागू किया जाता है।
- 8.7 जहां, वास्तव में प्रकटीकरण करने वाले की इच्छाओं पर विचार करने के बाद, प्रिंसिपल यह निर्धारित करता है कि प्रकटीकरण या अन्य निवासियों और कर्मचारियों के लिए तत्काल सुरक्षा या भलाई जोखिम है, वे एक जांच और अनुशासन प्रक्रिया शुरू करके एक प्रकटीकरण का प्रबंधन कर सकते हैं।
- 8.8 यदि कॉलेज कोई ऐसा निर्णय लेता है जो प्रकटकर्ता की इच्छाओं के अनुरूप नहीं है, तो कॉलेज कोई भी कार्रवाई करने से पहले प्रकटीकरण को निर्णय और तर्क की व्याख्या करने का प्रयास करेगा।
- 8.9 प्रकटीकरण यदि तत्काल सुरक्षा चिंताएं हैं, तो प्रिंसिपल जांच की अवधि के लिए एहतियाती सुरक्षा उपाय कर सकते हैं (धारा 14 देखें। सुरक्षा उपाय)।
- 8.10 प्रकटीकरण का एक गोपनीय रिकॉर्ड फाइल पर रखा जाएगा।
- 8.11 एक निवासी जिसने खुलासा किया है, वह बाद में उसी घटना के बारे में एक औपचारिक रिपोर्ट बना सकता है।

## नौ. एक औपचारिक रिपोर्ट बनाना

- 9.1 एक रिपोर्टर द्वारा एक औपचारिक रिपोर्ट में लिंग आधारित हिंसा के अपने अनुभव के बारे में औपचारिक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से जानकारी का प्रावधान शामिल है, जिसके लिए कॉलेज को सहायता सेवा के प्रस्ताव और प्रावधान से परे कदम उठाने पर विचार करने की आवश्यकता होती है। इसमें उचित परिस्थितियों में जांच और/या अनुशासनात्मक प्रक्रिया शुरू करना शामिल है। रिपोर्ट
- 9.2 एक निवासी द्वारा लिंग आधारित हिंसा की एक औपचारिक रिपोर्ट छात्र संस्कृति और विकास निदेशक, उप प्रिंसिपल या प्रिंसिपल से संपर्क करके बनाई जा सकती है, और व्यक्तिगत रूप से, फोन पर या ईमेल के माध्यम से की जा सकती है। निवासी पहली बार में एक आवासीय सलाहकार से भी बात कर सकते हैं जो छात्र संस्कृति और विकास निदेशक, उप प्रिंसिपल या प्रिंसिपल को सूचित करेगा। कर्मचारियों द्वारा की गई औपचारिक रिपोर्ट प्रिंसिपल को दी जाएगी।
- 9.3 कॉलेज औपचारिक रिपोर्ट को आगे बढ़ाने के लिए एक रिकॉर्ड बनाने के लिए रिपोर्टर्स के साथ काम करेगा और उनका समर्थन करेगा।
- 9.4 औपचारिक रिपोर्ट को कॉलेज के अनाम रिपोर्टिंग तंत्र के माध्यम से गुमनाम रूप से भी बनाया जा सकता है। इसका विवरण निवासी के पोर्टल, द हब में पाया जा सकता है।
- 9.5 यदि कोई समुदाय का सदस्य औपचारिक रिपोर्ट बनाने का निर्णय लेता है, तो कॉलेज उनका समर्थन करेगा और किसी भी आवश्यक एहतियाती सुरक्षा उपायों को लागू करेगा (धारा 14 देखें। सुरक्षा उपाय)।
- 9.6 एक रिपोर्टर एनयू या बर्गमैन कॉलेज के लिए औपचारिक रिपोर्ट की प्रतिक्रिया का नेतृत्व करने के लिए चुनाव कर सकता है, जिसमें समर्थन, जांच और / या अनुशासनात्मक प्रक्रिया शामिल है। रिपोर्ट



- 9.7 यदि कोई निवासी औपचारिक रिपोर्ट बनाने का निर्णय लेता है, तो कॉलेज उनका समर्थन करेगा और किसी भी आवश्यक एहतियाती उपायों को लागू करेगा (धारा 14 देखें। सुरक्षा उपाय)।
- 9.8 यदि कॉलेज चुना जाता है, तो औपचारिक रिपोर्ट को प्रिंसिपल द्वारा निपटाया जाता है। उनकी अनुपलब्धता या हितों के टकराव की स्थिति में (जिसमें शिकायत में प्रिंसिपल शामिल है), कॉलेज काउंसिल चेयर कदम उठाएगा।
- 9.9 विश्वविद्यालय के अनुशासन नियम के अनुसार विश्वविद्यालय को एक औपचारिक रिपोर्ट की जांच की जाएगी।
- 9.10 विश्वविद्यालय को औपचारिक रिपोर्ट के परिणाम के बाद, कॉलेज सुरक्षा और सद्भाव सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक रूप से अतिरिक्त प्रतिबंध लगा सकता है। प्रतिबंधों में शामिल हो सकते हैं, लेकिन पार्टियों को अलग करने, कॉलेज से निलंबन, कॉलेज के मैदान और गतिविधियों से बहिष्करण, इस्तीफा देने या नेतृत्व के पदों से खड़े होने की दिशा तक सीमित नहीं हैं।
- 9.11 **सामुदायिक मानकों के गंभीर उल्लंघनों** का विश्वविद्यालय परिसर की सुरक्षा और कल्याण के लिए व्यापक प्रभाव पड़ता है। रिपोर्ट जहां डिस्कलोजर या रिपोर्टर कॉलेज को प्रक्रिया का नेतृत्व करने के लिए चुनता है, कॉलेज विश्वविद्यालय को जानकारी प्रदान करेगा, जिसमें जोखिम मूल्यांकन के परिणाम के बारे में विश्वविद्यालय को सूचित करना और किसी भी पहचाने गए जोखिमों के प्रबंधन और निगरानी में सहायता शामिल है।
- 9.12 जहां संभव हो, यह रिपोर्टर की सहमति से किया जाना चाहिए।
- 9.13 इसके अलावा, ऑस्ट्रेलियन नेशनल यूनिवर्सिटी (आवासीय कॉलेज संबद्धता) क़ानून 12 के खंड 2021 के तहत, प्रिंसिपल को "विश्वविद्यालय के रजिस्ट्रार को अपने निवासियों से या उसके बारे में किसी भी शिकायत की एक प्रति या नोटिस प्रदान करना होगा, जिसके परिणामस्वरूप संबद्ध कॉलेज या विश्वविद्यालय द्वारा अनुशासन नियम या अकादमिक अखंडता नियम के तहत सभी यौन उत्पीड़न और यौन उत्पीड़न की शिकायतों सहित निलंबन या बहिष्करण हो सकता है, शिकायत प्राप्त होने के पांच (5) दिनों के भीतर।

## दस. तहक़ीक़ात

- 10.1 प्रकटीकरण के मामले में, कॉलेज को जांच के साथ आगे बढ़ने से पहले प्रकटीकरण के विचारों की तलाश करनी चाहिए और उन पर विचार करना चाहिए। कॉलेज को प्रकटीकरण को सूचित करना चाहिए कि कॉलेज एक जांच प्रकटीकरण के लिए एक प्रकटीकरण की प्रगति कर सकता है जहां यह निवासियों और/या कर्मचारियों की सुरक्षा और भलाई के लिए आवश्यक है, भले ही यह प्रकटीकरण करने वाले की इच्छा के खिलाफ हो।
- 10.2 कॉलेज को उन सभी औपचारिक रिपोर्टों की जांच करनी चाहिए जहां प्रतिवादी एक वर्तमान निवासी या स्टाफ सदस्य है, भले ही लिंग आधारित हिंसा किसी भी संदर्भ में हो।
- 10.3 एक प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट के संबंध में जहां केवल प्रतिवादी एक निवासी या स्टाफ सदस्य है, कॉलेज एक जांच के दायरे को निर्धारित करने में निवासियों की सुरक्षा और भलाई पर विचार करेगा।
- 10.4 कॉलेज को डिस्कलोजर/रिपोर्टर और प्रतिवादी दोनों को लिखित रूप में सूचित करना चाहिए कि क्या कोई जांच शुरू की जाएगी। अधिसूचना उसी दिन की जानी चाहिए, और प्रकटीकरण को पहले सूचित किया जाना चाहिए।
- 10.5 कॉलेज मामले पर चर्चा करने और प्रक्रिया की रूपरेखा तैयार करने के लिए जितनी जल्दी हो सके प्रतिवादी के साथ एक बैठक की व्यवस्था करेगा। जहां बैठक संभव नहीं है, वहां दूसरे साधन का उपयोग किया जा सकता है।
- 10.6 प्रतिवादी आरोपों का जवाब देते हुए लिखित सबमिशन प्रदान कर सकता है।
- 10.7 जांच में कॉलेज निष्कर्षों और प्रस्तावित प्रतिबंधों का एक मसौदा प्रदान करेगा। प्रतिवादी को 'कारण बताओ' का अवसर प्रदान किया जाएगा कि निष्कर्षों और प्रस्तावित प्रतिबंधों पर पुनर्विचार क्यों किया जाना चाहिए।
- 10.8 कॉलेज यह सुनिश्चित करेगा कि सभी व्यक्तियों को एक सहायक व्यक्ति के साथ होने का अवसर मिले, जब भी उनसे उन मामलों के बारे में पूछा जाए जो प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट का विषय हैं। भाग लेने वाला एक



सहायक व्यक्ति केवल एक समर्थन के रूप में कार्य करने के लिए है और निवासी की ओर से बोलने या विषय के अपने अनुभव/राय से बात करने का हकदार नहीं है।

10.9 जहां संभव हो, एक सहायक व्यक्ति को घटना में सीधे शामिल नहीं होना चाहिए।

10.10 कॉलेज को लिंग आधारित हिंसा की कथित घटना से संबंधित भौतिक साक्ष्य प्रदान करने के लिए कभी भी एक प्रकटीकरण या प्रतिवादी की आवश्यकता नहीं होगी।

10.11 कॉलेज एक जांच प्रक्रिया में उत्तरदाताओं को प्रक्रियात्मक निष्पक्षता प्रदान करेगा।

## ग्यारह. परिणाम और अधिसूचना

11.1 कॉलेज प्रकटकर्ताओं/पत्रकारों और उत्तरदाताओं के विचारों के संबंध में औपचारिक रिपोर्टों को हल करने की पूरी प्रक्रिया के दौरान प्रकटकर्ताओं/पत्रकारों और उत्तरदाताओं को अपडेट करेगा।

11.2 प्रिंसिपल औपचारिक रिपोर्ट को हल करने की पूरी प्रक्रिया के दौरान कॉलेज काउंसिल चेयर को अपडेट करेंगे।

11.3 एक जांच के परिणाम के बाद, कॉलेज का कर्तव्य है कि वह कॉलेज की सामुदायिक मानक नीति के उल्लंघन के अनुरूप आनुपातिक और सुरक्षित प्रतिक्रिया सुनिश्चित करे। इसमें शामिल हो सकते हैं:

(अ) एक संकल्प जो प्रकटीकरण और प्रतिवादी के समझौते के साथ लागू किया जाता है।

(आ) अनुशासनात्मक प्रक्रिया में प्रगति किए बिना सुरक्षा उपायों का कार्यान्वयन।

(इ) अनुशासनात्मक प्रक्रिया के लिए आगे न बढ़ने का निर्णय; तथा

(ई) अनुशासनात्मक प्रक्रिया में प्रगति करने का निर्णय।

11.4 सभी मार्गों के माध्यम से औपचारिक रिपोर्ट का जवाब देने में, कॉलेज उत्तरदाताओं को प्रक्रियात्मक निष्पक्षता प्रदान करेगा।

11.5 जांच और परिणामों सहित औपचारिक रिपोर्ट को 45 व्यावसायिक दिनों के भीतर अंतिम रूप दिया जाना चाहिए।

11.6 जब तक प्रकटीकरणकर्ता/रिपोर्टर या प्रतिवादी अन्यथा अनुरोध नहीं करता है, तब तक कॉलेज दोनों पक्षों को लिखित सूचना देगा:

(अ) जांच और अनुशासनात्मक प्रक्रिया के परिणाम।

(आ) परिणाम के कारण; तथा

(इ) राष्ट्रीय छात्र लोकपाल सहित आंतरिक और/या बाहरी शिकायत करने का अधिकार।

11.7 जब तक अन्यथा अनुरोध न किया जाए, प्रकटीकरण को प्रतिवादी के रूप में उसी दिन जांच और अनुशासन प्रक्रिया के परिणाम के बारे में सूचित किया जाना चाहिए।

## बारह. अपील

12.1 प्रतिवादी कॉलेज के आदेशों में उल्लिखित अपील प्रक्रिया का उपयोग करके प्रिंसिपल के फैसले के खिलाफ अपील कर सकता है।

12.2 कॉलेज को अपील दर्ज होने के 2 व्यावसायिक दिनों के भीतर प्रकटीकरणकर्ता/रिपोर्टर को लिखित सूचना देनी चाहिए जिसमें अपील और अपील के संभावित परिणामों के बारे में जानकारी शामिल है।

12.3 जैसा कि कॉलेज के आदेशों में उल्लिखित है, परिणामों की अपील को 20 व्यावसायिक दिनों के भीतर अंतिम रूप दिया जाना चाहिए।



## तेरह. जोखिम मूल्यांकन और सहायता योजना

- 13.1 प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट दोनों के संबंध में निवासियों का समर्थन करने के साथ-साथ प्रतिवादी का समर्थन करने के लिए, कॉलेज संभावित जोखिमों का आकलन करने और उनका जवाब देने के लिए कदम उठाता है।
- 13.2 प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट प्राप्त करने के 48 घंटों के भीतर, एक योग्य आवासीय स्टाफ सदस्य जोखिम मूल्यांकन करेगा कि:
  - (ए) प्रकटकर्ता के विचारों को ध्यान में रखता है और गंभीरता से विचार करता है; तथा
  - (ख) प्रकटकर्ता और अन्य निवासियों की सुरक्षा की रक्षा के लिए कार्यान्वित किए जाने वाले सुरक्षा उपायों का निर्धारण करता है।
- 13.3 प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट प्राप्त करने के 48 घंटों के भीतर, एक योग्य आवासीय स्टाफ सदस्य सहयोगात्मक रूप से एक समर्थन योजना विकसित और कार्यान्वित करेगा, और जैसा कि इस नीति के अनुसार प्रकटीकरणकर्ता/रिपोर्टर द्वारा वांछित है।
- 13.4 प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट प्राप्त करने के 48 घंटों के भीतर, एक योग्य आवासीय स्टाफ सदस्य सहयोगात्मक रूप से एक समर्थन योजना विकसित और कार्यान्वित करेगा, और जैसा कि इस नीति के अनुसार प्रतिवादी द्वारा वांछित है।
- 13.5 एक अनुरूप समर्थन योजना विकसित करने में, कॉलेज उपलब्ध और उपयुक्त सभी सहायता मार्गों पर विचार करेगा और उन्हें लागू करेगा:
  - (अ) धारा 14 में उल्लिखित किसी भी सुरक्षा उपायों को लागू करना;
  - (आ) सहायता सेवाओं तक तत्काल पहुंच की व्याख्या करना और प्राथमिकता देना;
  - (इ) यह सुनिश्चित करना, जहां तक संभव हो, कि प्रकटीकरण को प्रकटीकरण और औपचारिक रिपोर्ट की सामग्री को कई लोगों को कई बार दोहराने की आवश्यकता नहीं है;
  - (ई) एक मान्यता प्राप्त विशेषज्ञ की सेवाओं तक तत्काल पहुंच को प्राथमिकता देना;
  - (उ) यदि आवश्यक हो तो अनुवाद और दुभाषिया सेवाओं तक तत्काल पहुंच को प्राथमिकता देना;
  - (ऊ) अपने शैक्षिक परिणामों को प्राप्त करने में प्रकटीकरण का समर्थन करने के लिए अकादमिक समायोजन को लागू करने में मदद करने के लिए एएनयू के साथ सहयोग करने पर विचार करना; तथा
  - (ऋ) इन प्रक्रियाओं के माध्यम से प्रकटीकरण के लिए उपलब्ध समर्थन विकल्पों पर चर्चा करना।

## चौदह. एहतियाती उपाय

- 14.1 जब लिंग आधारित हिंसा का आरोप प्राप्त होता है, तो कॉलेज इस बात पर विचार करेगा कि क्या जांच शुरू होने या परिणाम आने तक एहतियाती सुरक्षा उपायों को रखा जाना चाहिए।
- 14.2 इन उपायों को निर्धारित करने में, कॉलेज इस बात पर विचार करेगा कि क्या कथित व्यवहार के आधार पर किसी व्यक्ति की सुरक्षा के लिए कोई जोखिम है (यह मानते हुए कि आरोप की अभी तक जांच नहीं की गई है और इसकी पुष्टि नहीं की जा सकती है)।
- 14.3 सुरक्षा उपायों में पार्टियों को अलग करने, कॉलेज से निलंबन, कॉलेज के मैदान और गतिविधियों से बहिष्करण, या इस्तीफा देने या नेतृत्व के पदों से नीचे खड़े होने का निर्देश शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
- 14.4 सुरक्षा उपाय किसी भी तरह से किसी जांच या परिणाम के परिणाम का पूर्वाग्रह नहीं करते हैं।
- 14.5 यदि प्रतिवादी प्रस्तावित सुरक्षा उपाय के साथ सहयोग करने से इनकार करता है, तो कॉलेज की सामुदायिक मानकों के उल्लंघन की नीति के तहत आगे की कार्रवाई की जा सकती है।



14.6 कॉलेज अनुशासन नियम के तहत विश्वविद्यालय द्वारा निर्देशित किसी भी एहतियाती सुरक्षा उपायों का पालन करेगा।

### पंद्रह. नैतिक दर्शकों की भूमिका

- 15.1 नैतिक दर्शक लिंग आधारित हिंसा को रोकने और प्रतिक्रिया देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, जिससे संबंधित व्यवहार में ध्यान देकर, चुनौती दी जाती है और सुरक्षित रूप से हस्तक्षेप किया जाता है।
- 15.2 कॉलेज स्वीकार करता है कि संभावित नुकसान को देखते या प्रतिक्रिया देते समय दर्शकों को संकट, भ्रम या भय का अनुभव हो सकता है। बाईस्टैंडर्स को कॉलेज के कर्मचारियों, साथियों या पेशेवर सेवाओं से समर्थन लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- 15.3 निवासी जो गवाह हैं, संदेह करते हैं, या व्यवहार के बारे में जागरूक हो जाते हैं जो किसी अन्य व्यक्ति को जोखिम में डाल सकता है, उन्हें कॉलेज के रिपोर्टिंग मार्गों के माध्यम से या सीधे कॉलेज के कर्मचारियों को अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- 15.4 कोई भी निवासी जो किसी चिंता की रिपोर्ट करता है या अच्छे विश्वास में एक दर्शक के रूप में कार्य करता है, उसके साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार किया जाएगा और ऐसा करने के लिए प्रतिशोध, उत्पीड़न या प्रतिकूल परिणामों से सामुदायिक मानक प्रक्रियाओं के माध्यम से संरक्षित किया जाएगा।

### सोलह. गोपनीयता और गोपनीयता

- 16.1 प्रकटीकरण या औपचारिक रिपोर्ट में शामिल पक्षों की गोपनीयता और गोपनीयता को जहां संभव हो संरक्षित किया जाएगा, यह देखते हुए कि कॉलेज को कॉलेज, विश्वविद्यालय या पुलिस के प्रमुख कर्मियों को किसी मामले को आगे बढ़ाने के लिए या ऑस्ट्रेलियाई राष्ट्रीय विश्वविद्यालय (आवासीय कॉलेज संबद्धता) क़ानून 12 के खंड 2021 द्वारा आवश्यक के रूप में सूचित करने की आवश्यकता हो सकती है।
- 16.2 राष्ट्रीय संहिता के अनुसार, बर्गमैन कॉलेज को सभी खुलासे और औपचारिक रिपोर्ट को गोपनीय रूप से और विश्वविद्यालय को रिपोर्ट करना आवश्यक है।
- 16.3 यदि कोई निवासी 18 वर्ष से कम आयु का है जब वे आरोप लगाते हैं कि उन्होंने लिंग आधारित हिंसा का अनुभव किया है। कॉलेज बाल सुरक्षित संगठनों के लिए राष्ट्रीय सिद्धांतों के अनुरूप अनिवार्य रिपोर्टिंग आवश्यकताओं से बंधा हो सकता है।

### सत्रह. नीति समीक्षा और अनुमोदन

17.1 राष्ट्रीय संहिता के अनुरूप, इस नीति की निम्नलिखित के सहयोग से हर तीन साल में व्यापक रूप से समीक्षा की जानी चाहिए:

- (अ) निवासी
- (आ) छात्र आवास स्टाफ
- (इ) वे समूह जो लिंग-आधारित हिंसा से असमान रूप से प्रभावित होते हैं, जिनमें महिलाएं, प्रथम राष्ट्र के लोग सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविध समुदाय, विकलांग लोग और विविध यौन अभिविन्यास और लिंग पहचान के लोग शामिल हैं;
- (ई) जिन्होंने लिंग आधारित हिंसा का अनुभव किया है; तथा
- (उ) लिंग आधारित हिंसा पर विषय वस्तु विशेषज्ञ



- 17.2 कॉलेज अपनी सहायता सेवाओं की निगरानी करेगा और हर तीन साल में कम से कम एक बार उन सेवाओं की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करेगा। निगरानी और मूल्यांकन निष्कर्षों को भविष्य की सेवा वितरण को सूचित करना चाहिए।
- 17.3 इसके अतिरिक्त, किसी भी समय विश्वविद्यालय के अनुरोध पर, राष्ट्रीय संहिता के अनुपालन को सुनिश्चित करने के उद्देश्य से प्रतिक्रिया प्रदान करने के लिए इस नीति और संबंधित प्रक्रियाओं और दस्तावेजों की समीक्षा की जा सकती है। राष्ट्रीय संहिता के अनुरूप, कॉलेज स्वीकार करता है कि अनुपालन के लिए अंतिम जवाबदेही विश्वविद्यालय उच्च शिक्षा प्रधान कार्यकारी अधिकारी पर आती है।
- 17.4 इस नीति और प्रक्रिया की बर्गमैन कॉलेज लीडरशिप द्वारा सालाना समीक्षा भी की जाएगी ताकि इसकी प्रभावशीलता, प्रासंगिकता और सर्वोत्तम प्रथाओं का अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके।
- 17.5 इस नीति को कॉलेज के प्रबंधन बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए।

द्वारा अनुमोदित	स्वीकृत तिथि	अगली समीक्षा तिथि
प्रबंधन बोर्ड	[उपयोग के लिए स्वीकृति की तिथि]	[अगली समीक्षा तिथि]

## अट्टारह. परिभाषाएं

महाविद्यालय	इसका मतलब है बर्गमैन कॉलेज, जिसमें इसके कर्मचारी, नेतृत्व, प्रबंधन बोर्ड और परिषद शामिल हैं जो इस नीति को लागू करने के लिए जिम्मेदार हैं
खुलासा करना	इसका अर्थ है एक व्यक्ति जिसने लिंग आधारित हिंसा के अपने अनुभव के बारे में जानकारी साझा की है।
प्रकटीकरण	इसका मतलब है कि डिस्कलोजर या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा कॉलेज को लिंग आधारित हिंसा के किसी व्यक्ति के अनुभव के बारे में जानकारी का प्रावधान
नैतिक दर्शक	इसका अर्थ है एक व्यक्ति जो एक ऐसी घटना का गवाह है जो अपमानजनक या हानिकारक है और इस तरह से हस्तक्षेप करने का विकल्प चुनता है जो सुरक्षित और प्रभावी है
औपचारिक रिपोर्ट	कॉलेज के एक खुलासा द्वारा लिंग आधारित हिंसा के अपने अनुभव के बारे में जानकारी के औपचारिक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से प्रावधान का मतलब है, जिसके लिए कॉलेज को सहायता सेवाओं की पेशकश और प्रावधान से परे कदम उठाने पर विचार करने की आवश्यकता होती है, जिसमें (बिना किसी सीमा के) जांच शुरू करना और/या उचित परिस्थितियों में अनुशासनात्मक प्रक्रिया शामिल है
लिंग आधारित हिंसा	लिंग के आधार पर किसी भी प्रकार की शारीरिक या गैर-शारीरिक हिंसा, उत्पीड़न, दुर्व्यवहार या धमकियों का अर्थ है, जिसके परिणामस्वरूप नुकसान होता है, या होने की संभावना होती है, नुकसान, जबरदस्ती, नियंत्रण, भय या स्वतंत्रता या स्वायत्तता से वंचित होना
अनिवार्य रिपोर्टिंग	इसका मतलब है कि कुछ पेशेवरों के लिए बच्चों (18 वर्ष से कम आयु) से संबंधित दुर्व्यवहार, उपेक्षा या नुकसान के संदिग्ध मामलों के बारे में अधिकारियों को सचेत करने के लिए एक कानूनी आवश्यकता है



मध्यस्थता	इसका मतलब है कि छात्र संस्कृति और विकास निदेशक, उप प्राचार्य या प्रिंसिपल द्वारा सुगम बातचीत की सुविधा प्रदान की जाती है। यह एक संरचित, इंटरैक्टिव प्रक्रिया है जो संघर्षों को हल करने में सहायता करती है
लिंग आधारित हिंसा को रोकने और प्रतिक्रिया देने के लिए राष्ट्रीय उच्च शिक्षा संहिता या 'राष्ट्रीय संहिता'	इसका मतलब है कि राष्ट्रीय संहिता जो उच्च शिक्षा और आवास प्रदाताओं के लिए नियम निर्धारित करती है ताकि लिंग आधारित हिंसा को रोकने और प्रतिक्रिया देने के लिए एक संपूर्ण-संगठन दृष्टिकोण को एम्बेड किया जा सके
व्यक्ति-केंद्रित दृष्टिकोण	इसका मतलब यह सुनिश्चित करना है कि प्रकटीकरण के जवाब में किए गए निर्णयों के केंद्र में प्रकटीकरण की ज़रूरतें और प्राथमिकताएँ हैं। प्रतिक्रिया प्रणाली, नीतियां और प्रक्रियाएं प्रकटकर्ता की गरिमा की पुष्टि करती हैं और वास्तव में उनकी इच्छाओं और उन पर पड़ने वाले निर्णयों के प्रभाव पर विचार करके उनके उपचार का समर्थन करती हैं, जबकि हर समय प्रकटीकरण और अन्य छात्रों और कर्मचारियों की सुरक्षा और भलाई सुनिश्चित करती हैं
प्रक्रियात्मक निष्पक्षता	निर्णय लेने के संदर्भ में, इसका मतलब है कि निर्णय पूर्वाग्रह और सुनवाई नियम के खिलाफ नियम के अनुसार किया जाता है (यानी, एक प्रतिवादी को किसी भी पूर्वाग्रहपूर्ण सामग्री के ज्ञान के साथ अपना मामला प्रस्तुत करने का अवसर दिया जाता है जिसे निर्णय लेने वाले द्वारा ध्यान में रखा जा सकता है)
योग्य आवासीय स्टाफ सदस्य	इसका मतलब है बर्गमैन कॉलेज सीनियर लीडरशिप टीम का एक सदस्य जो ऑनसाइट रहता है और लिंग आधारित हिंसा का जवाब देने में प्रशिक्षण प्राप्त करता है।
संवाददाता	इसका अर्थ है एक व्यक्ति जिसने लिंग आधारित हिंसा के अपने अनुभव के बारे में एक औपचारिक रिपोर्ट बनाई है।
प्रतिवादी	इसका मतलब है कि एक व्यक्ति जिस पर यह आरोप लगाया गया है कि वह लिंग आधारित हिंसा के बराबर आचरण में लगा हुआ है
गंभीर उल्लंघन	एक उल्लंघन का मतलब है कि अगर प्रमाणित किया जाता है, तो इसके परिणामस्वरूप कॉलेज से निलंबन या बहिष्करण हो सकता है
यौन नुकसान	इसका अर्थ है यौन प्रकृति का कोई भी अवांछित व्यवहार। यौन नुकसान में यौन उत्पीड़न, बलात्कार, यौन उत्पीड़न, लिंग-आधारित उत्पीड़न और कोई अन्य अवांछित यौन व्यवहार शामिल है, चाहे वह ऑनलाइन हो या व्यक्तिगत रूप से। नुकसान के परिणामस्वरूप एक व्यक्ति असहज, भयभीत, व्यथित, डराया या शारीरिक या मनोवैज्ञानिक रूप से नुकसान महसूस कर सकता है
स्टाफ़	इसका मतलब है कि कोई भी व्यक्ति जो किसी भी क्षमता में, व्यवसाय या उपक्रम के हिस्से के रूप में काम करता है, जिसमें कर्मचारी, स्वतंत्र ठेकेदार या उपठेकेदार (या उनके कर्मचारी), एक श्रमिक किराए पर लेने वाली कंपनी के कर्मचारी, आउटवर्कर, जैसे कि घर-आधारित कार्यकर्ता, प्रशिक्षु या प्रशिक्षु, कार्य अनुभव या स्वयंसेवक प्राप्त करने वाला छात्र शामिल है।
आघात-सूचित दृष्टिकोण	एक दृष्टिकोण का अर्थ है जो सुरक्षा (शारीरिक, मनोवैज्ञानिक और भावनात्मक), विश्वास, पसंद, सहयोग और सशक्तिकरण के मूल सिद्धांतों को लागू करता है। इसे पुनः आघात के जोखिम को कम करना चाहिए और यथासंभव अधिकतम सीमा तक वसूली और उपचार को बढ़ावा देना चाहिए



## परिशिष्ट A. सहायता सेवाएँ

कॉलेज, विश्वविद्यालय और व्यापक कैनबरा समुदाय लिंग आधारित हिंसा के संबंध में सहायता सेवाओं की एक सरणी की मेजबानी करता है। इन्हें नीचे देखा और एक्सेस किया जा सकता है।

एएनयू वेलबीइंग सपोर्ट लाइन (24 घंटे)	स्थितिजन्य तनाव, भावनात्मक कठिनाइयों और मानसिक स्वास्थ्य चिंताओं का सामना करने वाले एएनयू छात्रों के लिए 24 घंटे टेलीफोन और पाठ परामर्श सहायता सेवा उपलब्ध है	कॉल करें: 1300 050 327 या एसएमएस: 0488 884 170
एएनयू सुरक्षा और भलाई टीम	यौन उत्पीड़न या यौन उत्पीड़न से प्रभावित छात्रों के लिए नि: शुल्क और गोपनीय * समर्थन	छात्र.भलाई @anu.edu.au
कैनबरा रेप क्राइसिस सेंटर	एक संकट और परामर्श टेलीफोन सहायता सेवा: सुबह 7 बजे से रात 11 बजे तक	कॉल करें: 02 6247 2525
यौन स्वास्थ्य और परिवार नियोजन अधिनियम	यौन और प्रजनन स्वास्थ्य आवश्यकताओं की एक विस्तृत श्रृंखला के लिए परामर्श प्रदान करता है	कॉल करें: 02 6247 3077
लाइफलाइन (24 घंटा)	24 घंटे टेलीफोन परामर्श और संकट सहायता	कॉल करें: 13 11 14
घरेलू हिंसा संकट सेवा (24 घंटे)	24 घंटे घरेलू हिंसा संकट सहायता	कॉल करें: 02 6280 0900
1800 सम्मान	24 घंटे राष्ट्रीय यौन उत्पीड़न और घरेलू हिंसा संकट परामर्श लाइन	कॉल करें: 1800 737 732
एक लिंग एजेंडा	एक जेंडर एजेंडा का उद्देश्य कैनबरा के इंटरसेक्स, ट्रांसजेंडर और लिंग विविध समुदायों के लक्ष्यों और जरूरतों का समर्थन करना है	कॉल करें: 1800 184 527 वेबसाइट: genderrights.org.au
मेन्सलाइन	पुरुषों के लिए 24 घंटे टेलीफोन परामर्श और सहायता	कॉल करें: 1300 78 99 78
वाईडब्ल्यूसीए कैनबरा	लिंग आधारित हिंसा से निपटने में गोपनीय सलाह और समर्थन	<b>02 6185 2000</b> , ईमेल respect@ywca- canberra.org.au
राष्ट्रीय छात्र लोकपाल	राष्ट्रीय छात्र लोकपाल उच्च शिक्षा प्रदाताओं के बारे में छात्रों की शिकायतों को हल करने के लिए काम करता है।	<a href="https://www.nso.gov.au/">https://www.nso.gov.au/</a>



