

# 违反Burgmann社区标准 政策与程序

## 一. 介绍

- 1.1 伯格曼学院致力于为所有人提供一个安全且尊重的社区。学院旨在提供一个充满活力的生活与学习环境，在其中，包容与尊重他人及其健康、福祉和个人安全是所有人的首要关切。
- 1.2 这项政策不是单独存在的文件。该项目旨在纳入学院的整体政策框架，包括伯格曼学院社区标准和基于性别的暴力预防与应对政策。学院将这些政策作为其全组织性别暴力预防与应对方法的一部分实施，并由持续且有证据支持的培训支持住户、教职员工和学生领导，以确保预防和应对的一致性、安全和有效。
- 1.3 接受居住权即表示居民同意尊重伯格曼学院这一基本理念。学院则承诺以公平、及时和道德的方式行事，提供服务、福利、机会和设施，且不歧视。
- 1.4 关键概念和术语定义于第18节。

## 二. 目的

- 2.1 本政策概述了伯格曼学院如何应对社区标准的违规行为，并描述了调查和解决披露和/或正式报告的流程。该政策侧重于安全与支持，采用创伤知情和以人为中心的方法来管理违规指控及纪律程序和处罚。

## 三. 范围

- 3.1 本政策适用于所有住院医师、教职员工、合同员工、学生领袖、志愿者以及代表学院的任何附属组织或第三方。

## 四. 政策原则

- 4.1 所有社区成员都有权期待他人给予尊重，并有个人责任尊重他人。
- 4.2 如第5节所述，居住条件是遵守“伯格曼学院社区标准”文件。未遵守将被视为违反社区标准，可能触发学院的纪律处分程序。员工则被要求对雇佣条件负责。
- 4.3 所有社区成员都必须参加关于行为标准和伦理旁观者框架的全面且持续的培训，以确保他们充分理解程序、支持机制以及他们在政策下的责任。
- 4.4 学院将以敏感、谨慎、公正和客观的态度处理社区标准的违规行为。



- 4.5 在回应披露和/或正式报告时，学院将采取创伤知情和以人为中心的方法，并以不造成进一步伤害的方式作出回应。
- 4.6 社区成员若披露和/或举报违反社区标准，将获得自主权，不会被强迫决定下一步行动，而是会获得清晰、透明且准确的信息，帮助他们做出明智决策。学院将为所有相关方提供支持，包括提交披露或正式报告的居民、披露或正式报告的居民、证人或第一响应者。
- 4.7 虽然学院将尽一切努力提供以人为本的方法，但在某些情况下，学院可能需要做出与揭露者或报告人意愿相悖或超越居民安全的决策（第8.6节）。
- 4.8 学院在回应披露和/或正式报告时，首要关注的是居民的安全与福祉。

## 五. 社区标准的违反

- 5.1 学院和谐的社区生活依赖于个别居民的尊重和合作行为。违反社区标准是指那些合理可能被认为冒犯或侵犯他人权利和自由的行为。《Burgmann社区标准》列举了这些标准，既有其框架，也有详细内容。
- 5.2 此外，居民还需遵守所有相关的政策和程序以及《伯格曼学院手册》。住户与学院签署的合同中包含每位住户对所有这些社区标准的正式认可。
- 5.3 为了维护学院生活的安全和福祉，受到社区标准潜在违规影响的居民被鼓励站出来表达关切，因为我们知道将会迅速有效地采取行动。
- 5.4 如果发生违反社区标准并构成性别暴力（包括性伤害）的实例，则将按照*Burgmann学院性别暴力预防与应对政策和程序中规定的程序进行管理*。

## 六. 可用支持系统

- 6.1 曾经历或目睹社区标准违规的居民和工作人员，鼓励寻求帮助或支持。
- 6.2 学院对住户的支持包括与受过第一响应培训的住宿顾问、学生文化与发展主任、副校长或校长（包括在非下班时间联系值班宿舍管理员和/或高级后备工作人员）进行沟通。
- 6.3 学院能够为所有经历或目睹令人痛苦行为或事件的住户和员工提供专业的心理支持。
- 6.4 学院可支持居民使用大学或外部支持服务。
- 6.5 学院可支持居民探索向相关部门（包括大学）举报指控的选项。

## 七. 决定进行披露或正式报告

- 7.1 任何居民、员工、学生领袖或志愿者均可就社区标准的违规行为披露或正式报告。



- 7.1 向学院提交披露或正式报告的住户将通过与学生文化与发展主任、副校长或其他合格教职员工的定期联系获得支持;该支持将根据第17条进行评估。
- 7.2 在支持披露人和报告人时，总会有另一名工作人员负责支持披露人/举报人和被调查人。
- 7.3 第三方可以对社区标准的违反行为进行披露或正式报告，前提是被申请人是学院的学生、教职员或志愿者。这可以通过电子邮件或电话首先联系学院，随后升级至学生文化与发展主任、副校长或校长。第三方也可以通过伯格曼学院公开匿名举报工具，在伯格曼学院网站上发布报告。

## 八. 披露

- 8.1 披露涉及提供关于披露人或他人违反信息的经历。披露者可能不希望采取后续行动，可能犹豫不决，可能只是寻求有关资源、支持选项和举报选项的信息。
- 8.2 居民若披露社区标准违规，可通过联系学生文化与发展主任、副校长或校长进行，可现场、电话或电子邮件进行。居民也可以首先联系住宿顾问，由其通知学生文化与发展主任、副校长或校长。员工信息披露可向校长提出。
- 8.3 也可以通过学院的匿名举报机制进行披露。相关详情可见居民门户网站The HUB。
- 8.4 披露者的需求和偏好是针对披露作出决策的核心，同时始终确保披露者及其他居民和员工的安全与福祉。
- 8.5 学院可与披露方合作，在社区标准违规情况下，在披露方和被申请方同意下达成解决方案。
- 8.6 如果在认真考虑披露人的意愿后，负责人认定披露者或其他居民及员工面临立即的安全或福祉风险，则可通过启动调查和纪律程序来处理披露。
- 8.7 如果学院做出的决定与披露人的意愿不符，学院将在采取任何行动前，尽力向披露方说明该决定及其理由。
- 8.8 如果存在紧急安全隐患，校长可以在调查期间采取预防性安全措施（参见第14节，安全措施）。
- 8.9 披露的机密记录将被保存在档案中。
- 8.10 已披露的居民可就同一事件进行正式报告。

## 九. 正式报告

- 9.1 报告员正式报告是指通过正式报告渠道提供有关社区标准潜在违规的信息，要求学院考虑采取超出支持服务提供和提供措施的措施。这包括在适当情况下启动调查和/或纪律程序。



- 9.2 正式报告可通过联系学生文化与发展主任、副校长或校长，现场、电话或电子邮件完成。居民也可以首先联系住宿顾问，由其通知学生文化与发展主任、副校长或校长。教职员工可以向校长正式报告。
- 9.3 学院将与报告员合作并支持，创建记录以推进正式报告。
- 9.4 正式报告也可通过学院的匿名报告机制匿名提交。相关详情可见居民门户网站The HUB。
- 9.5 居民（举报人）必须提交正式报告，并概述不当行为指控并指明被告姓名。报告人在提交正式报告前不必先披露。
- 9.6 如果住户决定提交正式报告，学院将支持他们并实施必要的预防性安全措施（参见第14节）。安全措施）。
- 9.7 正式报告由校长负责。如其无法出席或存在利益冲突（包括涉及校长的投诉），学院理事会主席将介入。如果住户决定提交正式报告，学院将支持他们并实施必要的安全措施（参见第14节）。安全措施）。
- 9.8 将根据大学纪律规则对大学进行正式报告调查。
- 9.9 在向大学提交正式报告后，学院可能会在内部施加额外制裁，以确保安全与和谐。处罚可能包括但不限于分开当事人、暂停学院资格、排除在学院场地和活动之外，或指示辞职或辞去领导职务
- 9.10 **严重违反社区标准**对大学校园的安全和福祉有更广泛的影响。因此，居民严重违反社区标准的正式报告，包括身体攻击、骚扰和诽谤行为，将被正式报告为不当行为，并根据澳大利亚国立大学的流程和政策进行评估。所有其他报告将根据学院纪律程序进行评估。与性别暴力相关的严重违规事件由伯格曼学院性别暴力预防与应对政策和程序管理。
- 9.11 在可能的情况下，应获得举报人的同意。
- 9.12 此外，根据澳大利亚国立大学（住宿学院附属）法规2021年第12条，校长“必须向大学注册处提供任何来自学生或其居民的投诉副本或通知，这些投诉可能导致根据纪律规则或学术诚信规则被附属学院或大学停学或开除，包括所有性侵和性骚扰投诉，在收到投诉后五（5）天内。”

## 十. 调查

- 10.1 在发生披露的情况下，学院必须在调查前征求并考虑披露者的意见。学院必须通知披露方，在为居民和/或员工安全和福祉必要时，即使这违背披露者的意愿，学院也可推进披露调查。



- 10.2 学院必须调查所有受访者为现任居民或教职员工的正式报告，无论泄露发生的具体情境如何。
- 10.3 对于仅被告为居民或工作人员的披露或正式报告，学院将在确定调查范围时考虑居民的安全与福祉。
- 10.4 学院必须以书面形式通知披露人/举报人和被申请人是否将启动调查。通知必须在同一天提交，且披露方必须先被通知，且必须包含涉嫌违反社区标准的事实。
- 10.5 学院将尽快安排与被申请人会面，讨论此事并概述流程。如果无法开会，可以采用其他方式。
- 10.6 被申请人可提交书面陈述以回应指控。
- 10.7 在调查中，学院将提供调查结果草案和拟议的制裁措施。被申诉人将有机会“说明”为何应重新考虑调查结果和拟议的制裁。
- 10.8 学院将确保所有住户在被询问披露或正式报告相关事项时，都有机会由支持人员陪同。参加的支持人员仅是作为支持者，没有权代表住户发言或表达他们对该主题的经历或观点。
- 10.9 在可能的情况下，支持人员不应直接参与事件。
- 10.10 学院绝不会要求披露者或被申诉人提供与涉嫌事件相关的物证。
- 10.11 学院将在调查过程中为被申请人提供程序上的公平性。

## 十一. 结果与通知

- 11.1 学院将在正式报告解决过程中，根据披露者和被申诉人的观点，向披露方和受访方更新。
- 11.2 校长将在正式报告解决过程中向学院理事会主席通报最新情况。
- 11.3 违反社区标准的后果将根据调查和发现确定;社区标准违背的严重性;被上诉人的过去行为;关注学院社区的福祉与安全;以及所有相关的情况。
- 11.4 调查结果公布后，学院有责任确保纪律处分的合理且安全。这可能包括：
- (一)非正式警告某些行为不可接受，应当停止;
  - (二)正式警告通知。若干正式警告可能成为校长考虑暂停、开除或驱逐该住户的理由;
  - (三)弥补义务——例如更换或赔偿损失，退还学院或个人;
  - (四)社区服务;
  - (五)暂停居民权利——例如因违反澳大利亚国立大学信息技术规定而被撤销IT访问权限，禁止进入学院的某些活动或区域;
  - (六)修订房间分配权限;
  - (七)并施加经济罚款;



- (八)将居民从学院就业中撤职;
- (九)暂停一名住院医师学院的学业;以及
- (十)将住户开除出学院 (请注意, 学院根据该规则制定的第19条规则和命令适用于此情况)

。

- 11.5 在通过所有途径回应正式报告时, 学院将为受访者提供程序上的公平性。
- 11.6 包括调查和结果在内的正式报告必须在**45个工作日内完成**。
- 11.7 学院将为受访者提供程序上的公平, 无论结果如何。
- 11.8 除非披露人/举报人或被申诉人另有要求, 学院将向双方提供以下书面通知:
  - (一)调查和纪律处分的结果。
  - (二)结果的原因;以及
  - (三)有权提出内部和/或外部投诉, 包括向全国学生监察专员提出。
- 11.9 除非另有要求, 披露人必须在与被上诉人同日通知调查和纪律处分结果。

## 十二. 上诉

- 12.1 被申请人可根据学院命令中规定的上诉程序对校长的决定提出上诉。
- 12.2 学院必须在上诉提交后2个工作日内向披露方书面通知, 通知内容包括上诉内容及可能结果。
- 12.3 如学院命令所述, 结果申诉必须在20个工作日内最终完成。

## 十三. 风险评估与支持计划

- 13.1 为了支持居民提交披露报告或正式报告, 同时支持被申请人, 学院采取措施评估并应对潜在风险。
- 13.2 在收到披露或正式报告后48小时内, 合格的住宿工作人员将进行风险评估, 具体评估包括:
  - (a) 考虑并认真考虑披露者的观点;以及
  - (b) 确定将实施的安全措施, 以保护披露者及其他居民的安全。
- 13.3 在收到披露或正式报告后48小时内, 合格的住宿工作人员将根据本政策, 协同制定并实施支持计划, 并根据披露人/报告人的意愿。
- 13.4 在收到披露或正式报告后48小时内, 合格的住宿工作人员将根据本政策, 协同制定并实施支持计划, 并根据被申请人的需求。
- 13.5 在制定量身定制的支持计划时, 学院将考虑并实施所有可用且合适的支持途径, 包括:





- (一)实施第14条所述的任何安全措施;
- (二)解释并优先安排紧急支持服务的获取;
- (三)在可能范围内, 确保披露人无需多次向多人重复披露和正式报告的内容;
- (四)优先提供认证专家的紧急服务;
- (五)优先提供紧急翻译和口译服务(如有需要);
- (六)考虑与澳大利亚国立大学合作, 协助实施学业调整, 以支持Discloser实现其教育成果;以及
- (七)讨论通过这些流程为披露方提供的支持选项。

#### 十四. 安全措施

- 14.1 当收到披露或正式报告时, 学院将考虑是否应在调查或结果之前采取预防性安全措施。
- 14.2 在确定这些措施时, 学院将考虑基于涉嫌行为是否对任何人的安全或福祉构成风险(但该指控可能未被调查且未被证实)。
- 14.3 安全措施包括但不限于各方分开、暂停学院资格、禁止参与学院场地和活动、要求辞职或辞去领导职务。
- 14.4 安全措施绝不会预判报告或纪律处分的结果。
- 14.5 如果被申请人拒绝配合拟议的预防措施, 学院的纪律程序可能会采取进一步行动。
- 14.6 学院将遵守大学根据纪律规则规定的任何预防性安全措施。

#### 十五. 伦理旁观者的角色

- 15.1 道德旁观者在预防和应对基于性别的暴力方面发挥着重要作用, 能够注意到、挑战并安全地干预令人担忧的行为。
- 15.2 学院承认, 旁观者在目睹或应对潜在伤害时可能会感到痛苦、困惑或恐惧。鼓励旁观者寻求学院工作人员、同行或专业服务的支持。
- 15.3 如果居民目睹、怀疑或意识到可能危及他人的行为, 将被鼓励通过学院的举报渠道或直接向学院工作人员报告他们的关切。
- 15.4 任何居民善意举报问题或作为旁观者, 都将受到尊重对待, 并通过社区标准程序免受报复、受害或不良后果的保护。



## 十六. 保密与隐私

- 16.1 在可能的情况下，将保护披露或报告相关各方的保密和隐私，但学院可能需要通知学院、大学或警方的关键人员以推进事务，或根据2021年澳大利亚国立大学（住宿学院附属）法规第12条的要求。
- 16.2 伯格曼学院需间歇性且在被要求时，保密地向澳大利亚国立大学报告披露和正式报告的信息。
- 16.3 如果居民提交披露或正式报告时未满18岁，学院可能受《国家儿童安全组织原则》的强制报告要求约束。

## 十七. 政策文件回顾

- 17.1 负责人将审查本政策及其程序的有效性和适当性，并每两年向管理委员会汇报一次。
- 17.2 学院将至少每三年监测一次支持服务，并评估其有效性。监测和评估结果必须为未来的服务提供参考。
- 17.3 本政策必须经学院管理委员会批准。

批准者	批准日期	下次评测日期
管理委员会	[批准日期]	[下次评测日期]

## 十八. 定义

大学	Means Burgmann 学院，包括其教职员工、领导层、管理委员会和理事会，他们负责执行该政策
纪律处分程序	该流程详见第10至14节，并由本文件其余部分提供参考
披露	指曾分享过其性别暴力经历的人。
披露	指由揭露者或其他人向学院提供关于个人因社区标准违背经历的信息
道德旁观者	指目睹不尊重或有害事件并选择以安全有效方式干预的人
正式报告	指通过正式报告渠道向学院提供报告员关于社区标准违背经历的信息，要求学院考虑采取超越支持服务提供和提供的措施，包括（但不限于）在适当情况下启动调查和/或纪律程序
基于性别的暴力	指基于性的任何形式的身體或非身體暴力、騷擾、虐待或威脅，導致或可能造成傷害、胁迫、控制、恐惧或剥夺自由或自主权





强制报告	意味着法律要求部分专业人员向当局通报涉嫌虐待、疏忽或伤害的案件。在澳大利亚首都领地，这是针对18岁以下儿童的要求。还可以制定其他义务
调解	指由学生文化与发展主任、副校长或校长促成的协商。这是一个结构化、互动的流程，帮助争议双方解决冲突
以人为本的方法	意味着确保披露人或报告人的需求和偏好成为对披露或正式报告作出决策的核心。回应系统、政策和程序肯定了披露者的尊严，并通过真诚考虑他们的意愿及决定可能对其产生的影响来支持他们的康复，同时始终确保披露者及其他学生和教职员的安全与福祉
程序公平	在决策环境中，指决定按照反偏见规则和听证规则作出（即被告有机会在了解任何可能被决定者考虑的不利材料的情况下陈述其案件）
合格住宿工作人员	指居住在校区并接受过应对性别暴力培训的Burgmann学院高级领导团队成员
记者	指已正式报告其性别暴力经历的人。
被告	指被指控的某人行为违反了社区标准
严重突破	指若被证实，可能导致停学或被学院开除的违规行为
性伤害	指的是任何不受欢迎的性行为。性伤害包括性侵、强奸、性骚扰、基于性别的骚扰以及任何其他不受欢迎的性行为，无论是在线还是面对面。这种伤害可能导致一个人感到不适、害怕、痛苦、恐吓，或在身体或心理上受到伤害
工作人员	指任何以任何身份在企业或事业中工作的人，包括雇员、独立承包商或分包商（或其员工）、劳务租赁公司的雇员、外勤工作者（如居家工人、学徒或实习生）、正在积累工作经验的学生或志愿者。
创伤知情方法	意味着一种应用安全（身体、心理和情感）、信任、选择、协作和赋权等核心原则的方法。它应最大限度地减少再次创伤的风险，促进康复和康复



## 附录A. 支持服务

学院、大学及更广泛的堪培拉社区提供多种支持服务。这些内容可在下方查看和访问。

澳大利亚国立大学健康支持热线（24小时）	为经历情境压力、情绪困难和心理健康问题的ANU学生提供24小时电话和短信咨询支持服务	电话：1300 050 327 或短信：0488 884 170
ANU安全与福祉团队	为遭受性侵或性骚扰影响的学生提供免费且保密的支持	学生。福祉 @anu.edu.au
堪培拉强奸危机中心	危机与咨询电话支持服务：上午7点至晚上11点	电话：02 6247 2525
性健康与计划生育 ACT	为广泛的性与生殖健康需求提供咨询	电话：02 6247 3077
生命线（24小时）	24小时电话咨询与危机支持	呼叫：13 11 14



家庭暴力危机服务 (24小时)	24小时家庭暴力危机援助	电话：02 6280 0900
1800年尊敬	全国性侵与家庭暴力危机24小时咨询热线	电话：1800 737 732
性别议程	性别议程旨在支持堪培拉双性人、跨性别及性别多元社区的目标和需求	电话：1800 184 527 网站： <a href="http://genderrights.org.au">genderrights.org.au</a>
男装	男性24小时电话咨询与支持	电话：1300 78 99 78
基督教女青年会堪培拉分会	关于处理基于性别的暴力的保密建议与支持	<a href="tel:0261852000">02 6185 2000</a> , 电子邮件 <a href="mailto:respect@ywca-canberra.org.au">respect@ywca-canberra.org.au</a>
全国学生监察专员	国家学生监察专员致力于解决学生对高等教育机构的投诉。	<a href="https://www.nso.gov.au/">https://www.nso.gov.au/</a>

